

## CHARTRE SUR LES DONNÉES PERSONNELLES PARTENAIRES

Nous vous expliquons dans ce document la façon dont vos données seront traitées dans le cadre de vos relations commerciales et des partenariats avec SANTÉ CIE.

Ce document vous explique également quels sont vos droits concernant vos données et comment les mettre en œuvre auprès de SANTÉ CIE.

SANTÉ CIE est responsable du traitement de vos informations.

### 1 Pourquoi SANTÉ CIE traite vos données personnelles ?

SANTÉ CIE a besoin de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de vos relations commerciales et vos partenariats.

#### • Pour la gestion des contrats et leur exécution

SANTÉ CIE a besoin d'informations vous concernant pour effectuer les opérations administratives et logistiques requises dans le cadre de votre partenariat.

Il s'agit des opérations administratives liées : aux contrats, aux commandes, aux réceptions, aux factures, aux règlements et à la comptabilité pour ce qui a trait à la gestion des comptes fournisseurs (en ce compris l'établissement éventuel de titres de paiement).

Vos données permettront également d'entretenir une documentation à jour sur les fournisseurs de SANTÉ CIE.

Ces données sont collectées pour les besoins de l'exécution des contrats ou de mesures précontractuelles.

#### • Pour l'élaboration de statistiques en interne des fournisseurs

SANTÉ CIE a également besoin de vos informations pour entretenir des statistiques à usage interne concernant ses partenaires et fournisseurs.

Dans ce cadre, le traitement de vos données personnelles est fondé sur l'intérêt légitime.

#### • Dans le cadre des obligations de vigilance

SANTÉ CIE est tenu d'assurer et de veiller à la sécurité des matériels médicaux et produits de santé mis à la disposition de ses patients dans le cadre de leur suivi à domicile.

Cette obligation de vigilance implique que les données d'interlocuteurs chez le fournisseur de ces produits fassent l'objet d'un traitement pour permettre une collaboration étroite entre les acteurs et la remontée d'informations en cas d'incident auprès du fournisseur du produit concerné.

Dans ce cadre, le traitement de vos données personnelles répond à une obligation légale.

### 2 Quelles données sont traitées par SANTÉ CIE ?

SANTÉ CIE veille à respecter le principe de minimisation et ainsi collecter et traiter uniquement les données personnelles nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Vos données traitées par SANTÉ CIE, pour les finalités mentionnées dans le présent document, sont celles que vous lui fournissez dans le cadre de vos relations contractuelles et vos partenariats.

Il peut s'agir de données administratives relatives à votre identité et à votre vie professionnelle ou de données se rapportant à la facturation de vos services.

- **Les données concernant votre identité**

Il s'agit des données relatives à votre identité et vos coordonnées nécessaires à SANTÉ CIE pour identifier son interlocuteur commercial/professionnel. Ex : nom, prénom, adresse professionnelle, n° de téléphone ou de fax, adresse email, n° SIREN etc.

- **Les données concernant votre vie professionnelle**

Il s'agit des données relatives à votre parcours professionnel nécessaires à SANTÉ CIE pour identifier son interlocuteur et l'activité dans laquelle vous exercez. Ex : profession et/ou spécialité professionnelle, cursus, diplôme, catégorie économique, activité.

- **Les données concernant la facturation de vos services**

Il s'agit des données permettant à SANTÉ CIE d'établir une facturation de vos services et d'en effectuer le paiement. Ex : relevé d'identité bancaire, commandes et factures, conditions de livraison etc.

### 3 Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne sont accessibles que par des personnes habilitées et soumises au secret professionnel.

- **Le personnel de SANTÉ CIE**

L'accès à vos données à caractère personnel est limité, en interne, aux seules personnes habilitées au sein de SANTÉ CIE, en charge du suivi de vos relations contractuelles, de l'exécution de vos contrats et de la facturation de vos services.

L'ensemble du personnel de SANTÉ CIE ayant accès à vos données personnelles est soumis au secret professionnel et ne traitera vos données que pour les finalités visées dans le présent document.

Vos données ne pourront en aucun cas être cédées à des tiers à des fins commerciales.

- **Les acteurs extérieurs**

Certains acteurs extérieurs, qui sont en partenariat ou en collaboration avec SANTÉ CIE, pourraient également avoir accès à vos données personnelles.

Il s'agit :

- des prestataires de SANTÉ CIE en charge de sa comptabilité,
- des personnes chargées du contrôle (commissaires aux comptes, experts-comptables, service chargé des procédures internes de contrôle),
- des entreprises extérieures liées contractuellement pour l'exécution d'un contrat,
- des organismes publics et autorités administratives et judiciaires exclusivement pour répondre aux obligations légales,
- des auxiliaires de justice et les officiers ministériels dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances
- des organismes financiers teneurs de comptes mouvementés,
- des prestataires informatiques auxquels sont confiés certains traitements (hébergement, maintenance des serveurs et logiciels).

- **Les autorités sanitaires (concernant les fournisseurs de produits de santé)**

Dans le cadre de son obligation de vigilance relative aux produits de santé mis à la disposition de ses patients, SANTÉ CIE peut être tenu de transmettre vos données personnelles aux autorités de santé compétentes chargées de la sécurité de ces produits.

### 4 Pendant combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées par SANTÉ CIE ?

Vos données sont conservées dans la base active de SANTÉ CIE pendant toute la durée de vos relations commerciales et professionnelles avec SANTÉ CIE, puis pendant une durée conforme aux dispositions légales applicables selon la finalité du traitement concerné.

Dans tous les cas, vos données sont conservées selon des modalités garantissant leur sécurité et leur confidentialité.

## 5 Comment vos données personnelles sont-elles utilisées et conservées ?

Vos données seront collectées et utilisées exclusivement dans le cadre de vos relations commerciales et professionnelles avec SANTÉ CIE pour l'une des finalités mentionnées dans le présent document.

Seules les informations nécessaires à ces finalités sont collectées, traitées et conservées par SANTÉ CIE.

La sécurité et la confidentialité de vos données sont assurées en conformité avec les exigences en vigueur.

## 6 Quels sont vos droits ?

### • Je souhaite accéder à mes données personnelles

Le droit d'accès à vos données personnelles vous permet de connaître les données que SANTÉ CIE détient sur vous et de savoir si ces données vous concernant font l'objet d'un traitement par SANTÉ CIE. Vous pouvez en obtenir la communication afin notamment de contrôler l'exactitude de vos données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer (voir ci-après).

La demande d'accès à vos données se fait directement auprès de SANTÉ CIE selon les modalités décrites ci-après.

### • Je souhaite rectifier mes données personnelles

Le droit de rectification de vos données personnelles vous permet de corriger ou compléter vos données personnelles qui seraient inexactes. Ex : changement d'adresse, erreur dans votre nom, etc.

La demande de rectification de vos données se fait directement auprès de SANTÉ CIE selon les modalités décrites ci-après.

### • Je souhaite supprimer mes données personnelles

Vous avez le droit de demander à SANTÉ CIE l'effacement de vos données à caractère personnel, notamment, pour l'une des raisons suivantes :

- Vos données ne sont pas ou plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquels elles ont été initialement collectées ou utilisées par SANTÉ CIE ;
- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données par SANTÉ CIE et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Vos données font l'objet d'un traitement illicite ;
- Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Veillez noter que les données dont l'utilisation est nécessaire à SANTÉ CIE pour répondre à une obligation légale ne peuvent être supprimées, de même lorsque les données relèvent d'un traitement ayant un caractère d'intérêt général ou nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

La demande de suppression de vos données se fait directement auprès de SANTÉ CIE selon les modalités décrites ci-après.

### • Je souhaite m'opposer au traitement par SANTÉ CIE de mes données personnelles

Le droit d'opposition vous permet de vous opposer à ce que SANTÉ CIE utilise vos données personnelles. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière.

SANTÉ CIE ne traitera plus les données personnelles concernées, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés impliqués, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

La demande d'opposition au traitement de vos données se fait directement auprès de SANTÉ CIE selon les modalités décrites ci-après.

## • Je souhaite solliciter une limitation du traitement de mes données personnelles

Vous pouvez demander à SANTÉ CIE de limiter l'utilisation de vos données dans les cas suivants : inexactitude de vos données, illicéité du traitement, données inutiles, opposition au traitement.

Durant la période de limitation du traitement, vos données sont conservées mais ne peuvent faire l'objet d'un autre traitement qu'avec votre accord ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public. Le cas échéant, vous serez informé avant la levée de la limitation du traitement.

La demande de limitation du traitement de vos données se fait directement auprès de SANTÉ CIE selon les modalités décrites ci-après.

## • Je souhaite exercer mon droit à la portabilité de mes données personnelles

Lorsque le traitement :

- est fondé sur une obligation contractuelle,
- ET est effectué au moyen d'un procédé automatisé et non par dossiers papier,

Vous pouvez recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies à SANTÉ CIE, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle.

Veillez noter que le droit à la portabilité ne peut être exercé s'il porte atteinte aux droits et libertés de tiers dont les données personnelles se trouveraient dans les données concernées par la demande de portabilité.

## • Je souhaite communiquer mes directives anticipées concernant le sort de mes données personnelles

Vous avez la possibilité de communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel en cas de décès. Vous pouvez exercer ce droit directement auprès de SANTÉ CIE selon les modalités décrites ci-après.

## • Je souhaite introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, SANTÉ CIE mettra tout en œuvre pour que vous obteniez satisfaction. Si vous n'étiez pas satisfait de la réponse de SANTÉ CIE après justifications, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, qui exercera alors son rôle d'autorité de contrôle :

Par courrier postal en écrivant à : CNIL - Service des Plaintes - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

## 7 Comment exercer ces droits ?

Pour exercer vos droits ou pour toute question concernant vos données personnelles, vous devez contacter le délégué à la protection des données (DPD) désigné par SANTÉ CIE dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse e-mail : [dpd@santecie.com](mailto:dpd@santecie.com)
- Adresse postale : SANTÉ CIE - Délégué à la protection des données - Park View - 79 bd de Stalingrad - 69100 Villeurbanne

Avant toute réponse à votre question, la copie de votre pièce d'identité pourra vous être demandée par SANTÉ CIE pour vérifier votre identité.